

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Доступ к использованию настоящего Сайта и его функционалу, а также сервису онлайн-мониторинга глюкозы Freelifе, реализованному на базе настоящего Сайта, предоставляется Администрацией Сайта в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением. Просим Вас заблаговременно и внимательно ознакомиться с положениями настоящего Пользовательского соглашения, которые рассматриваются Администрацией Сайта как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

### 1. Термины и определения

- 1.1. Администрация Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Фрилайф» (ОГРН 1237700685342, ИНН 9703157844, место нахождения: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 6 стр. 2, помещ. 1/18).
- 1.2. Информация, информационные материалы – любые сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления (текстовую, графическую, аудио-, видео- и др.), размещенные на Сайте.
- 1.3. Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное на Сайте в соответствии с установленным настоящим Пользовательским соглашением порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Пользовательского соглашения, и обладающее соответствующими полномочиями.
- 1.4. Врач – специалист с высшим медицинским образованием, зарегистрировавшийся на Сайте через Личный кабинет Врача, доступный по адресу <https://medic.free-life.app>, который участвует в реализации функционала Сайта, в том числе сервиса, и с согласия Пользователя Сайта предоставляет Пользователю консультации в связи с показателями Пользователя в сервисе и результатами их мониторинга.
- 1.5. Сайт – сайт, размещенный в общем доступе в сети Интернет по адресу: <https://free-life.app>, доступный Пользователю через Сайт, мобильную версию Сайта, и иные ресурсы, а также сервис онлайн-мониторинга уровня глюкозы Freelifе, доступ к которому и использование функционала которого реализуются Пользователем через Сайт. Далее в настоящем Пользовательском соглашении термин Сайт используется для обозначения в качестве единого сервисного комплекса непосредственно самого Сайта <https://free-life.app> и сервиса онлайн-мониторинга уровня глюкозы Freelifе (также по тексту – сервис).
- 1.6. Регистрационные данные – набор сведений, который Администрация Сайта вправе запросить у Пользователя при подаче Пользователем заявления на получение услуг, с возможностью последующего изменения этих данных Пользователем через его личный кабинет на Сайте.
- 1.7. Регистрация на Сайте – принятие Пользователем предложения на заключение настоящего Пользовательского соглашения, которое осуществляется посредством заполнения соответствующих форм на Сайте. Регистрация считается завершённой только в случае успешного прохождения всех ее этапов в соответствии с опубликованными на Сайте инструкциями или указаниями. Если Пользователь не завершил процедуру регистрации на Сайте, он лишается права ссылаться на нарушение Администрацией Сайта любого из условий настоящего Пользовательского соглашения. Регистрация на Сайте означает, что Пользователь ознакомлен с настоящим Пользовательским соглашением, понимает и принимает, соглашается с его условиями.
- 1.8. Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте, который дает Пользователю возможность использовать функционал Сайта, просматривать сроки действия услуг, продлевать их, а также заказывать новые услуги.
- 1.9. Логин и пароль – идентификационные данные, предназначенные для доступа к услугам, предоставляемым на Сайте.
- 1.10. Платежная система – метод безналичных платежей, используемый через сеть Интернет.
- 1.11. Онлайн-банкинг – сервис, позволяющий выполнять финансовые операции в режиме онлайн.

### 2. Общие положения. Право на изменение Сайта

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок, правила и условия использования Сайта, а также права и обязанности Пользователей, Врачей и Администрации Сайта. Пользовательское соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта.

- 2.2. Настоящее Пользовательское соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта, предметом которого является предоставление Администрацией Сайта Пользователю доступа к использованию Сайта и его функционалу.
- 2.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением до момента Регистрации на Сайте. Регистрация на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Пользовательского соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ.
- 2.4. Целями размещения информации на Сайте являются:
- Доведение до сведения Пользователя информации о возможных методах диагностики сахарного диабета и сопутствующих заболеваний, о возможности достижения позитивных изменений в образе жизни, связанных с применением передовых технологий,
  - Доведение до сведения Пользователя правил и порядка использования сервиса онлайн-мониторинга уровня глюкозы Freelifе, включая регистрацию в сервисе, использование функционала сервиса;
  - Предоставление Пользователю доступа к сервису онлайн-мониторинга глюкозы Freelifе, его использование в объеме, предусмотренном функциональными возможностями сервиса.
- 2.5. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Пользовательское соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Пользовательского соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://free-life.app/files/offer.pdf>. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 2.6. Администрация Сайта не оказывает услуг по даче рекомендаций по лечению и применению лекарственных препаратов и/или медицинской техники. Подобные вопросы подлежат разрешению квалифицированными медицинскими специалистами после соответствующего обследования. Консультации, предоставляемые Врачом в рамках функционала Сайта, не относятся к медицинской деятельности и/или услугам, осуществляемым Администрацией Сайта, и носят информационно-справочный характер, ни при каких условиях не являются и не заменяют собой полноценную медицинскую диагностику и лечение. Администрация Сайта не несет ответственности за содержание, качество, достоверность консультаций, предоставляемых Врачом в рамках функционала Сайта, в том числе не несет ответственности за действия Врача в случае их несоответствия настоящему Пользовательскому соглашению, Политике конфиденциальности Администрации Сайта и законодательству РФ.
- 2.7. Любые материалы, размещенные на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности (объектами авторского права или смежных прав). Права Администрации Сайта на указанные материалы охраняются законодательством о правах на результаты интеллектуальной деятельности.
- 2.8. Права на Сайт, в целом, и на использование сетевого адреса (доменного имени) <https://free-life.app> принадлежат Администрации Сайта. Последняя предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и законодательством РФ.
- 2.9. Настоящим Пользовательским соглашением установлены условия, в соответствии с которыми права на использование информации и результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ) в составе отдельных разделов Сайта, могут принадлежать Пользователям Сайта и иным лицам, самостоятельно создавшим и/или разместившим указанные объекты на Сайте без непосредственного участия Администрации Сайта.
- 2.10. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Сайта в связи с настоящим Пользовательским соглашением и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством РФ лиц могут быть направлены по юридическому адресу Администрации Сайта.

- 2.11. В отношении функционирования Сайта Администрация Сайта руководствуется законодательством РФ и настоящим Пользовательским соглашением.
- 2.12. Никакие положения настоящего Пользовательского соглашения не предоставляют Пользователю право на использование результатов интеллектуальной собственности, фирменного наименования, товарных знаков, иных средств индивидуализации, доменных имен и иных отличительных знаков, исключительные или иные права на которые принадлежат Администрации Сайта. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией Сайта или с иным правообладателем соответствующего результата интеллектуальной собственности, средства индивидуализации или иного объекта права.

### **3. Регистрация на Сайте**

- 3.1. Регистрация на Сайте для целей доступа к сервису онлайн-мониторинга глюкозы Freelifе и использования его функционала является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет: Личный кабинет для пользователей - <https://free-life.app/register>, Личный кабинет для Врача - <https://medic.free-life.app/register>. Создавая и регистрируя Личный кабинет на Сайте, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности Администрации Сайта.
- 3.2. При Регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Администрации Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Личного кабинета, а именно указать в соответствующих полях Сайта: фамилию, имя и отчество (при его наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты.
- 3.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ предоставленной при регистрации информации и её свободу от претензий со стороны третьих лиц.
- 3.4. Пользователь вправе зарегистрироваться на Сайте не более одного раза (создать не более одного Личного кабинета).
- 3.5. При Регистрации на Сайте Пользователь соглашается с настоящим Пользовательским соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта. Пользователь вправе дать согласие на получение от Администрации Сайта и уполномоченных ею лиц электронных сообщений, sms и иных видов рассылок информационного, в т.ч. анонсирующего содержания.
- 3.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством РФ и Политикой конфиденциальности (<https://free-life.app/privacy>).
- 3.7. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Сайта, консультаций, рекомендаций по использованию услуг, реализуемых Администрацией Сайта, направления Пользователю предложений на участие в различных мероприятиях, проводимых Администрацией Сайта и при её содействии, направления предложений о новых услугах и сервисах Администрацией Сайта. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация Сайта предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации Сайта, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователю доступа к его использованию. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в том числе указанным в Согласии Пользователя на обработку его персональных данных, в целях обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователей, Администрации Сайта, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий), организации рассмотрения обращений Пользователей, устранения возникших на Сайте проблем или ошибок. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных

законодательством Российской Федерации случаях, а также в случаях, указанных в Согласии Пользователя на обработку его персональных данных.

- 3.8. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно, выбирая способ их хранения. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на Сайте.
- 3.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Личному кабинету Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта на электронную почту [start@free-life.app](mailto:start@free-life.app)
- 3.10. Пользователь несёт полную ответственность за свои действия, связанные с созданием Личного кабинета на Сайте, последующими действиями в Личном кабинете в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными правовыми актами и настоящим Пользовательским соглашением.
- 3.11. Пользователь вправе удалить свой Личный кабинет через функционал в Личном кабинете либо обратившись к Администрации Сайта с электронным письмом по адресу [start@free-life.app](mailto:start@free-life.app).
- 3.12. После удаления Личного кабинета информация и персональные данные Пользователя блокируются на срок до 6 месяцев в целях возможности оперативного восстановления Личного кабинета Пользователя в случае ошибочного действия по удалению, а также на случай возможных претензий или обращений Пользователя к Администрации Сайта в связи с функционалом Сайта – для обеспечения Администрации Сайта возможности защиты своих прав и законных интересов. По истечении предельного срока блокировки данные Пользователя уничтожаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ и локальными нормативными актами Администрации Сайта.

#### **4. Функционал Сайта, его функционирование и ответственность при его использовании**

- 4.1. Администрация Сайта предоставляет техническую возможность его использования Пользователями, не участвует в формировании содержания данных Личных кабинетов, не контролирует и не несёт ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Сайта или формирования и использования содержания Личного кабинета.
- 4.2. В информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и контроль действий и информационных отношений Пользователей по использованию Сайта.
- 4.3. Администрация Сайта предоставляет Пользователю возможность создать Личный кабинет и использовать его для сохранения информации и просмотра статистики с систем непрерывного мониторинга глюкозы, включая, но не ограничиваясь, возможность визуализации данных мониторинга в реальном времени, анализа исторических данных, а также получения консультаций Врача, которому Пользователь по собственному согласию и усмотрению предоставил доступ к своим данным в Личном кабинете согласно п. 4.4 настоящего Пользовательского соглашения.
- 4.4. Пользователь вправе предоставить доступ к данным своего Личного кабинета (ФИО, дата рождения, статистические показатели сервиса, графики результатов мониторинга) Врачу для получения консультации Врача. Для этого Пользователь в Личном кабинете в специальном разделе <https://free-life.app/account/prescription> вводит автоматически сгенерированный шестизначный числовой код, который предоставляется ему Врачом. Осуществляя ввод указанного кода от Врача, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных Врачу в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности Администрации Сайта, а также «Правилами использования Личного кабинета Врача».
- 4.5. Ввод кода Врача предоставляет Врачу право доступа к указанным данным Личного кабинета Пользователя на срок 1 (одного) года с даты предоставления Пользователем согласия на доступ к его персональным данным Врача путем введения специального кода, либо до момента отмены (запрета) Пользователем доступа в соответствующем разделе Личного кабинета. По истечении

указанного срока или отмены (запрета) доступа Пользователем доступ Врача к данным Личного кабинета Пользователя прекращается.

- 4.6. Режим и объем доступа к данным Личного кабинета Пользователя для Врача определяются самим Пользователем и могут состоять из разрешения Пользователя для Врача на
- просмотр данных, указанных в п. 4.4 настоящего Пользовательского соглашения,
  - направление Пользователю электронных сообщений в Личный кабинет с консультацией Врача,
  - направление Врачом и получение Пользователем текстовых сообщений от Врача в рамках онлайн-чата в Личном кабинете,
  - подключение и использование аудиосвязи (звонков) в рамках Личного кабинета и функционала Сайта для получения консультации Врача в формате аудио,
  - подключение и использование видеосвязи для получения консультации Врача в аудиовизуальном формате.
- 4.7. При реализации функционала Сайта, в том числе по получению консультации Врача, могут быть использованы данные об устройстве Пользователя и устройстве Врача (тип используемого устройства, уникальный идентификационный номер устройства (например, номер IMEI, MAC-адрес интерфейса беспроводной сети устройства или номер мобильного телефона, используемого устройством), а также доступы к системным службам устройств, которые применяются для доступа к Личному кабинету на Сайте, и информацию из них (информация о мобильной сети, сведения об установленной операционной системе и версии программного обеспечения, IP-адрес, тип используемого Пользователем браузера, страну, код языка и настройки часового пояса, данные геолокации (если Пользователь включил эту функцию и дал согласие на ее использование). Также может собираться и обрабатываться информация об использовании Сайта и сервиса (cookie-файлы и аналогичные технологии, ошибки глюкометра, файлы журналов и административные данные), чтобы обеспечивать качественную поддержку Сайта и реализованного на нем сервиса.
- 4.8. Через Личный кабинет Пользователи могут управлять настройками Сайта, просматривать и анализировать собранные данные, использовать функцию для загрузки данных в различные сервисы, позволяя Пользователям интегрировать свою статистику с другими сервисами для более глубокого анализа.
- 4.9. Для облегчения подсчета потребления белков, жиров и углеводов, оптимизации плана питания Пользователя в рамках Личного кабинета также может быть предоставлен доступ к функционалу калькулятора БЖУ (белков, жиров и углеводов), на основе которого Пользователи могут управлять своим питанием на основе данных, полученных от системы непрерывного мониторинга глюкозы на устройствах Пользователей.
- 4.10. Администрация Сайта сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.
- 4.11. Администрация Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Пользовательского соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Пользовательского соглашения, в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового удалить Личный кабинет и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к возможностям и функционалу Сайта. Администрация Сайта реализует описанные выше меры в соответствии с применимым законодательством и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц.
- 4.12. Удаление Личного кабинета означает автоматическое удаление всех данных, содержащихся в Личном кабинете.
- 4.13. Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация Сайта не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Администрация Сайта не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта.

#### 4.14. Ограничения ответственности Администрации Сайта:

- Сайт и его функционал, включая все скрипты, приложения, контент и оформление Сайта поставляются «как есть». Администрация Сайта отказывается от всяких гарантий того, что Сайт или его функционал могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администрация Сайта не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и/или его функционала;
- Ни при каких обстоятельствах Администрация Сайта или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация Сайта предупредила или указывала на возможность такого вреда.
- Администрация Сайта не несет ответственности за утрату данных, которые могут произойти в результате нарушения работы Сайта или его сервисов.
- Администрация Сайта не несет ответственности за невозможность выполнения своих обязательств из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, действия государственных органов, пожары, наводнения, забастовки, сбой в работе интернет-провайдеров.

### 5. Правила использования Сайта и обязанности сторон

#### 5.1. При использовании Сайта Пользователь обязан:

- Соблюдать положения законодательства РФ, настоящего Пользовательского соглашения и иных специальных документов Администрации Сайта;
- Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные;
- Информировать Администрацию Сайта о несанкционированном доступе к Личному кабинету;
- Вводить код Врача для предоставления доступа к своим данным в Личном кабинете только в случае согласия Пользователя на обработку его персональных данных Врачом;
- Не предоставлять доступ другим Пользователям к Личному кабинету на Сайте, если это может привести к нарушению законодательства РФ и/или настоящего Пользовательского соглашения.

5.2. Врач, обязуется не допускать неэтичного или аморального поведения по отношению к Пользователям Сайта, другим Врачам, Администрации Сайта, использовать Сайт в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и «Правилами использования Личного кабинета Врача». Врач, получивший доступ к данным из Личного кабинета Пользователя обязуется соблюдать их конфиденциальность и применять их исключительно в целях предоставления Пользователю консультации в рамках функционала Сайта,

5.3. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе по размещению информации, Администрация Сайта рекомендует воздержаться от осуществления последних.

#### 5.4. Пользователю при использовании Сайта запрещается:

- Регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица. При этом возможна Регистрация на Сайте от имени и поручению другого физического лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством РФ;
- Вводить в заблуждение относительно своей личности при создании Личного кабинета, электронных и текстовых сообщений в онлайн-чате на Сайте, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;
- Искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;

- Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта;
  - Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;
  - Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей;
  - Осуществлять использование Сайта иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией Сайта.
- 5.5. В случае несогласия Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта, проинформировав об этом Администрацию Сайта в установленном порядке.
- 5.6. Администрация Сайта обязуется соблюдать конфиденциальность регистрационных и учетных данных Пользователей, а также обеспечивать защиту их личных данных в соответствии с законодательством РФ.
- 5.7. Администрация Сайта оставляет за собой право:
- Остановить предоставление услуг без возврата средств Пользователю в случае его действий, противоречащих условиям, описанным в данном Пользовательском соглашении;
  - Привлекать к исполнению обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению третьи стороны на свое усмотрение;
  - Изменять цены и параметры предлагаемых тарифов в одностороннем порядке;
  - Проводить плановые технические работы с временным приостановлением доступа к услугам с целью обслуживания и обновления технических средств;
  - Ограничивать или блокировать программное обеспечение Пользователя, если его использование ведет к нарушениям работы системы, создает угрозы безопасности или мешает предоставлению услуг;
  - Временно приостанавливать предоставление услуг, если деятельность Пользователя создает чрезмерную нагрузку на системные ресурсы или негативно сказывается на качестве услуг, предоставляемых другим Пользователям;
  - Отказать в предоставлении услуг без предоставления объяснения причин, с возвратом Пользователю не использованных им денежных средств.
- 5.8. Пользователь обязуется регулярно обновлять свои регистрационные данные в случае их изменения, чтобы Администрация Сайта могла эффективно оказывать поддержку и отправлять уведомления об изменениях услуг или Пользовательского соглашения.
- 5.9. Пользователь имеет право на получение информации о хранении и обработке его личных данных, включая запрос на их удаление, согласно законодательству о защите данных.
- 5.10. Администрация Сайта вправе временно ограничивать доступ к определенным функциям Сайта во время проведения обновлений или в случае обнаружения уязвимостей безопасности, о чем будет заранее информировать Пользователей.

## **6. Порядок оплаты и условия возврата средств**

- 6.1. Стоимость услуг, сервисов, предоставляемых на Сайте, устанавливается в соответствии с тарифами, которые публикуются непосредственно на Сайте и зависит от типа и вида конкретной услуги, продолжительности и т.д. Все цены на услуги указываются в валюте Российской рубль (RUB).
- 6.2. Оплата услуг производится Пользователем через доступные методы электронных платежей, такие как Онлайн-банкинг и Платежные системы, указанные на платежной странице сайта <https://free-life.app/article/services>. Другие способы оплаты услуг не предусмотрены.
- 6.3. Осуществляя оплату через электронную Платежную систему, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с условиями и правилами предоставления услуг соответствующей системы.

- 6.4. За осуществление оплаты с Пользователя может взиматься комиссия в соответствии с тарифами, предусмотренными банковским учреждением или электронной платёжной системой. Сумма комиссий не включается в цену услуг.
- 6.5. Администрация Сайта не несет ответственности за порядок проведения платежей с использованием Онлайн-банкинга и Платежных систем, правила и особенности проведения которых определяются третьими лицами – поставщиками указанных услуг по приему платежей.
- 6.6. Администрация Сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг и вводить новые тарифные планы без предварительного уведомления. О всех изменениях цен или введении новых тарифов Пользователи будут информироваться путем размещения соответствующего уведомления на Сайте, а также через электронную почту, указанную при регистрации на Сайте либо посредством уведомления в Личном кабинете в форме информационного сообщения. При каждом посещении Сайта Пользователь считается ознакомленным и безоговорочно принимает условия тарифов, размещенных на Сайте.
- 6.7. Все платежи за услуги Сайта производятся на условиях полной предоплаты. Пользователь обязуется оплатить выбранный тарифный план перед началом его использования.
- 6.8. Пользователь несет полную ответственность за корректность совершаемых им платежей. В случае изменения платежных реквизитов Администрации Сайта, Пользователь обязан следить за актуальностью такой информации. Ответственность за платежи, отправленные на устаревшие или некорректные реквизиты, возлагается на Пользователя.
- 6.9. В случае задержки оплаты услуг Пользователем, Администрация Сайта вправе приостановить доступ к услугам и сервисам Сайта согласно действующему у Пользователя тарифу до момента полного погашения задолженности.
- 6.10. Администрация Сайта может предоставить Пользователю гибкие условия оплаты, включая отсрочку платежа или рассрочку, в индивидуальном порядке и по своему усмотрению.
- 6.11. При досрочном расторжении Пользователем договора на предоставление услуг, оплаченная сумма за неиспользованный период не возвращается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 6.12. Возврат средств за оплаченную услугу или сервис на Сайте не предусматривается, кроме случая невозможности оказания услуг по вине Администрации Сайта.
- 6.13. В случае, если у Пользователя есть мотивированные и доказанные основания для возврата средств, то такой возврат происходит согласно следующим правилам:
- 6.14. Уведомлением о намерении вернуть средства считается письменное заявление Пользователя, направленное на юридический адрес Администрации Сайта, в котором указываются ФИО и паспортные данные или наименование юридического лица, адрес, идентификационный и налоговый номер, информация о проведенном платеже (номер и дата счета на оплату, название услуги или сервиса / тарифа, номер и дата документа об оплате), банковские реквизиты для получения средств и мотивированные причины возврата средств. К заявлению должны быть приложены копия паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность) или копии учредительных документов юридического лица и доказательства ненадлежащего предоставления услуг Администрацией Сайта.
- 6.15. Возврат денежных средств осуществляется путем перевода денежной суммы на указанные Пользователем банковские реквизиты в течение 60 (шестидесяти) банковских дней после получения заявления на возврат средств. В случае непредоставления необходимой информации, уплаченные средства не возвращаются.
- 6.16. В случае невозможности предоставления услуг или сервисов на Сайте по вине Администрации Сайта, Пользователю могут быть возвращены в полном объеме уплаченные средства или предоставлены услуги или сервисы Сайта на новый равнозначный период по выбору Пользователя.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящее Пользовательское соглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации является договором присоединения и считается заключенным на неопределенный

срок с момента начала фактического пользования Пользователем сервисами Сайта и размещенной на нем информацией.

- 7.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Пользовательского соглашения и безусловно принимает их.
- 7.3. Ничто в Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, или каких-либо иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.
- 7.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация Сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними и обязательным обменом письменными обращениями (претензиями) в адрес каждой из сторон в порядке досудебного урегулирования таких разногласий. Письменное обращение (претензия) к Администрации Сайта должно быть направлено по юридическому адресу Администрации Сайта в бумажном виде заказным почтовым отправлением с описью вложения и продублировано на электронную почту start@free-life.app. В отсутствие результата досудебного урегулирования разногласий, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ, по месту нахождения Администрации Сайта.
- 7.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.
- 7.6. Сайт может содержать информацию, касающуюся различных состояний организма, нарушений, заболеваний и методов их лечения. Такая информация не предназначена заменять собой рекомендации, предоставляемые лечащим врачом или иным медицинским работником. Информация, размещенная на Сайте, не должна использоваться при диагностировании какого-либо заболевания или нарушения, поскольку она не должна и не может использоваться в качестве замены предписаний, выдаваемых лечащим врачом. Поскольку с течением времени информация может устаревать, каждому пациенту необходимо обращаться за советом к врачу, чтобы получить надлежащую клиническую оценку конкретного нарушения состояния здоровья.